

Webbfabriken AB - Policy för hållbara leveranskedjor och tillbörlig aktsamhet

Adress: Tryffelslingan 12, 18157 Lidingö, Sverige

Organisationsform: privatägt svenskt aktiebolag

VD: Robert Ikenberg

Gäller från: 2025-01-01

Beslutad av: VD och Styrelse

1. Syfte

Denna policy beskriver hur Webbfabriken AB arbetar med hållbara leveranskedjor och tillbörlig aktsamhet. Syftet är att förebygga, identifiera och hantera negativ påverkan på människor, miljö och samhälle i vår egen verksamhet och i de leveranskedjor som är kopplade till våra tjänster.

Vi utgår från svensk lagstiftning och relevanta internationella riktlinjer, bland annat

- FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter
- OECD:s vägledning om tillbörlig aktsamhet för ansvarsfullt företagande
- ILO:s kärnkonventioner om grundläggande rättigheter i arbetslivet

Denna policy är offentlig och publiceras på www.webbfabriken.com. Den kan lämnas till kunder, leverantörer och andra intressenter vid behov.

2. Omfattning

Policyn gäller för Webbfabriken AB och omfattar alla anställda och konsulter som arbetar i vår verksamhet. Den gäller också för de leverantörer och underleverantörer som är väsentliga för vår drift och för de tjänster vi levererar till kunder.

Vid arbete med leverantörer som är direkt kopplade till våra tjänster förväntar vi oss att de agerar i linje med denna policy i tillämpliga delar.

3. Om företaget

Webbfabriken AB arbetar inom cybersäkerhet, utveckling, webbhosting och datorsupport. Vi driver vår egen datorhall på Lidingö och levererar digitala tjänster till både privatpersoner och företag.

Vi äger och driver själva den server- och nätverksinfrastruktur som används för våra hosting- och säkerhetstjänster. Vi har ingen egen tillverkning av fysiska produkter. Vår påverkan sker

främst genom digital infrastruktur och de tjänster vi tillhandahåller. Säkerhet, stabil drift och integritet är centrala delar av vår verksamhet.

4. Principer och åtaganden

Webbfabriken ska

- respektera mänskliga rättigheter och anständiga arbetsvillkor
- motverka diskriminering, trakasserier och ojämlik behandling
- bidra till minskad miljö- och klimatpåverkan där vi har möjlighet att påverka
- motverka korruption, otillbörlig påverkan och andra oetiska affärsmetoder
- arbeta förebyggande med informationssäkerhet och cybersäkerhet

Alla som arbetar i Webbfabriken gör det i Sverige och omfattas av svensk arbetsrätt och arbetsmiljölagstiftning. Vi accepterar inte barnarbete, tvångsarbete eller arbetsförhållanden som innebär fara för liv och hälsa.

Vi förväntar oss att våra viktigaste leverantörer följer tillämplig lagstiftning, respekterar mänskliga rättigheter och arbetar systematiskt med miljö och affärsetik.

5. Miljö och hållbar drift

Som digital verksamhet har Webbfabriken begränsad direkt miljöpåverkan jämfört med företag med fysisk produktion, men vår drift kräver energi och teknisk infrastruktur. Vi ska därför

- använda energieffektiv hårdvara och optimera belastning i vår datorhall
- sträva efter låg klimatpåverkan från vår energianvändning
- förlänga livslängden på utrustning där det är möjligt och säkerhetsmässigt lämpligt
- säkerställa korrekt återvinning eller destruering av utrustning via godkända aktörer
- minska resor genom digitala möten och fjärrsupport när det är möjligt

Vi arbetar stegvis med förbättringar och dokumenterar viktiga beslut och åtgärder som påverkar vår resursanvändning.

6. Leveranskedja och externa beroenden

Vi eftersträvar en överskådlig och kontrollerad leveranskedja. Den infrastruktur som används för våra hosting- och säkerhetstjänster ägs och drivs av Webbfabriken i vår egen datorhall på Lidingö.

De externa leverantörer som är direkt kopplade till driften av våra tjänster är främst

- internetleverantör för uppkoppling mot omvärlden
- CrashPlan som molnbaserad leverantör av krypterade offsite-backuper

Utöver detta använder vi vissa stödtjänster, till exempel standardiserad programvara och säkerhetslösningar. Denna policy gäller i tillämpliga delar även för sådana leverantörer, men de är normalt mindre kritiska för den dagliga leveransen av våra hosting- och säkerhetstjänster.

Vid bedömning av vår leveranskedja fokuserar vi i första hand på de externa leverantörer som är direkt nödvändiga för driften av våra tjänster eller har åtkomst till kunders data.

7. Process för tillbörlig aktsamhet

Webbfabriken arbetar strukturerat med tillbörlig aktsamhet i enlighet med vedertagna principer. Det innebär att vi fortlöpande

1. Integrerar kraven i styrning och inköp

Vi säkerställer att relevanta policyer och rutiner beslutas på ledningsnivå. Krav på hållbara leveranskedjor beaktas vid val och uppföljning av externa leverantörer som är viktiga för vår drift.

2. Identifierar och bedömer risker

Minst en gång per år och vid större förändringar går vi igenom våra externa leverantörer. Vi identifierar vilka som är kritiska för driften eller hanterar kunddata och bedömer risker för negativ påverkan på människor, miljö och samhälle. Vi prioriterar de mest betydande riskerna utifrån sannolikhet och allvarighet.

3. Förebygger och begränsar negativ påverkan

När vi identifierar risker eller faktisk negativ påverkan tar vi fram lämpliga åtgärder. Det kan vara nya rutiner, extra kontroller eller krav på åtgärder hos leverantörer. Om vi orsakar eller bidrar till negativ påverkan ska vi så långt det är praktiskt möjligt stoppa eller begränsa den aktivitet som orsakar påverkan.

4. Använder vårt inflytande gentemot leverantörer

För kritiska leverantörer ställer vi krav i avtal eller skriftliga överenskommelser. Vi kan begära uppgifter om deras arbete med hållbara leveranskedjor. Vid allvarliga brister som inte åtgärdas kan vi pausa samarbetet eller avsluta avtalet.

5. Följer upp och dokumenterar

Vi dokumenterar väsentliga riskbedömningar, beslut och åtgärder kopplade till våra viktiga externa leverantörer. Vi följer upp åtgärdsplaner tills de är genomförda och bedömer om de haft avsedd effekt.

8. Rutiner för avvikelser och klagomål

Misstankar om negativ påverkan kopplad till Webbfabriken eller vår leveranskedja kan rapporteras av medarbetare, kunder, leverantörer, personer vars uppgifter behandlas i våra system och andra berörda intressenter.

Klagomål kan lämnas

- via e-post till vd på robert@webbfabriken.com
- via kontaktvägarna som anges på vår webbplats

Om ärendet rör vd hanteras det av styrelsen eller en person som styrelsen utser.

Vi behandlar klagomål konfidentiellt och tillåter inte repressalier mot personer som i god tro påtalar problem.

Vid avvikelser

- dokumenterar vi händelsen
- för vi dialog med berörda parter
- bedömer vi allvarlighet och beslutar om åtgärder
- följer vi upp tills ärendet är avslutat

När det behövs tar vi fram tidsatta åtgärdsplaner där ansvar och uppföljning är tydligt beskrivna.

9. Gottgörelse

Om Webbfabriken orsakar eller bidrar till negativ påverkan ska vi så långt det är möjligt

- så snabbt som möjligt försöka stoppa eller begränsa den fortsatta påverkan
- arbeta för att de berörda i skälig omfattning får sin situation återställd
- erbjuda en lämplig form av gottgörelse som står i rimlig proportion till påverkan och som ligger inom ramen för gällande avtal och tvingande lag

Gottgörelse kan bestå av korrigerande tekniska eller organisatoriska åtgärder, ändrade rutiner, avtalsmässiga lösningar eller där det är relevant ekonomisk kompensation. Val av åtgärder görs från fall till fall utifrån omständigheterna och efter dialog med berörda parter.

Vi dokumenterar processen och följer upp om åtgärderna haft avsedd effekt. Erfarenheterna används i vårt fortsatta arbete med riskhantering och förbättring.

10. Ansvar, uppföljning och transparens

Vd ansvarar för processen för tillbörlig aktsamhet och för att denna policy genomförs i verksamheten. Operativt ansvar för inköp, leverantörsrelationer och uppföljning av externa leverantörer ligger på utsedda funktioner i ledningen.

Policyn ses över minst en gång per år och vid större förändringar i verksamheten eller leveranskedjan. Förslag till ändringar tas fram av ledningen och beslutas av vd eller styrelse.

Policyn är offentlig och finns tillgänglig på vår webbplats. Vid förfrågan kan vi ge mer detaljerad information om vårt arbete med hållbara leveranskedjor och om de externa leverantörer som är kopplade till ett specifikt uppdrag.