

Allmänna avtalsvillkor

Gäller från och med 2010-03-01

1. ALLMÄNT

1. Dessa villkor avser din beställning och användning av "Produkter" och "Tjänster" som erbjuds av Webbfabriken Ltd, Tryffelslingan 12, 18157 Lidingö, Sverige, org-nr. SE51640533070 ("Webbfabriken"), på eller via webbfabriken.com, andra tillhörande Webbfabriken webbsidor, såvida inget annat skriftligt avtal har ingåtts med Webbfabriken.
2. Kund kan vara juridisk eller myndig fysisk person. Kund får inte upplåta eller överlåta delar av Produkter eller Tjänsterna till någon annan utan Webbfabrikens medgivande. Kund kan delegera drift och uppdateringar av webbsidor etc. till annan fysisk eller juridisk person, men detta begränsar inte Kundens ansvar enligt detta avtal.

2. TJÄNSTERNA/PRODUKTERNA

1. Innehållet i Tjänsterna specificeras i separat brev, e-post eller hemsida exempelvis som orderbekräftelse/faktura samt på Webbfabrikens övriga hemsidor. Uppdateringar av innehållet i Tjänster och Produkter är kostnadsfria för befintliga kunder om inget annat avtalats via exempelvis underhållsavtal eller beställning. Utökning av funktioner eller övriga anpassningar av Tjänster/Produkter beställs hos Webbfabriken via sedvanlig beställning.
2. Webbfabriken tillhandahåller kostnadsfri support via e-post, telefon och information på Webbfabrikens hemsidor.

3. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

1. Avtalet påbörjas när Kund erhåller en bekräftelse på en beställning och löper den tid som betalning erläggs för om ej annat överenskommet.
2. Webbfabriken tillämpar Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59), vilket innebär att Kund alltid har rätt att ångra avtalet inom 14 dagar från den dag beställning lagts.
3. Webbfabriken tillämpar 45 dagars öppet köp och i detta fall återbetalas samtliga erlagda belopp som avser Webbfabrikens tjänster.
4. Lagen om Distans- och hemförsäljning samt ångerrätten tillämpas även för näringsidkare som är juridiska personer.
5. Ångerrätt och öppet köp tillämpas inte vid köp av vilka inte är Webbfabrikens (3e part).
Detta kan vara beställning av domännamn, SSL certifikat och programlicenser eller andra övriga kostnader Webbfabriken kan få i och med Kundens beställning.
6. Webbfabriken tillämpar ingen bindningstid om inget annat avtalats. Avtal utan bindningstid kan sägas upp när som helst utan några skäl. Efter en uppsägning sparas eventuella filer som lagrats via Webbfabrikens tjänster och produkter i ytterligare 2 veckor.
7. För uppsägning av avtal kontakta Webbfabrikens kundtjänst via telefon, e-post eller kontaktformulär via hemsidan. Uppsägning anses också ha skett om Kund inte

betalar faktura för ny avtalsperiod samt efter minst 2 påminnelser. Alla förfallna fakturor skickas då vidare för inkasso och kontot avslutas omedelbart.

8. Kund som vill nyttja Distanshandelslagen, öppet köp eller ångerrätten måste kunna styrka sin identitet. Kund erhåller därefter en bekräftelse från Webbfabriken och återbetalning sker inom 40 dagar.
9. Vid uppsägning och avslut under pågående avtalsperiod återbetalas avtalsavgift för kvarvarande avtalsperiod. Denna rätt bortfaller om mer än 5% av Webbfabrikens kunder säger upp avtalet inom samma 30 dagars period. Rätten bortfaller även om Kund missbrukat konto eller på annat sätt brutit mot detta avtal.

4. DOMÄNNAMN

1. Vid beställning av Domännamn samt betalning erlagts av Kund, genomför Webbfabriken motsvarande beställning hos leverantör för domänhantering exempelvis SE Direkt eller Domaininfo.
2. Kund ansvarar för eventuella intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt bryter mot svensk lagstiftning. Webbfabriken samarbetar med Svenska myndigheter och följer de riktlinjer och regler de satt upp vilket även inkluderar anmälningsplikt.
3. Webbfabriken ansvarar inte för eventuella skador som kan uppkomma genom att beställt domännamn är upptaget eller blir upptaget innan beställningen är genomförd av leverantören.
4. Erlagd avgift för domänbeställning återbetalas ej.

5. AVGIFTER

1. Kunden betalar för Tjänsterna och Produkterna i form av förskotts faktura. Betalningsvillkor är 10 dagar netto och sker via Bankgiro eller banköverföring.
2. Webbfabriken har rätt att ta ut avgift för betalningspåminnelse. Dröjmålsränta debiteras inte.
3. Om betalning uteblir trots minst 2 påminnelser avslutas Tjänsterna och Produkterna och läggs i karantän. Efter 2 veckor tas all information bort utan vidare meddelande.
4. Anses en faktura vara felaktig ska Kund snarast meddela om detta. Webbfabriken tillämpar sedvanlig praxis om och när en Kund har invänt mot en faktura. Med detta menas att Kund ska ha anfört en saklig grund mot fakturan.
5. Ändring av avgifter meddelas skriftligen via e-post och träder i kraft i samband med ny avtalsperiod.
6. Finns tillfälliga kampanjpriser eller andra specialrabatter påverkas inte pågående avtal. Pågående avtal kan inte ändras vid t.ex. kampanjer för tjänster där priset är lägre än pågående avtal.

6. ÖVERLÅTELSE

1. Överlåtelser av Webbfabrikens Tjänster och Produkter är tillåten efter medgivande av Webbfabriken. Tillträdande kund tar över frånträdande Kunds alla betalningsskyldigheter och förpliktelser i ingånget avtal.
2. Webbfabriken får helt överlåta sina skyldigheter och rättigheter inligt detta avtal till annat företag.

7. WEBBFABRIKENS ANSVAR

1. Den information som hanteras och lagras av Kund på Webbfabrikens system kontrolleras normalt inte av Webbfabriken och Webbfabriken är således inte ansvarigt för informationen, eller direkta eller indirekta skador som uppkommer till

följd av Kundens agerande. Webbfabriken ansvarar heller inte för Kundens eventuella ersättningskyldigheter mot tredje part. Webbfabriken ansvarar inte för dataförlust eller annan skada som uppstått till följd av virus, obehörigt intrång, obehörig påverkan eller annan skada av informationen som lagrats på Webbfabrikens servrar.

2. Webbfabriken garanterar inte tillgången till data på Kundens hemsida eller motsvarande system och ej heller förlust av data även om skadan orsakats av Webbfabriken direkt eller av felande/trasiga system. Kund kan inte kräva ersättning för skada som kan ha uppkommit.
3. Information som lagras eller hanteras på Webbfabrikens system kan komma kontrolleras vid rutinkontroller eller säkerhetsgranskningar och då lagbrott kan påvisas anmäls detta direkt till ansvarig myndighet såsom Polisen, Säpo, BRO eller Länsstyrelsen.
4. Säkerhetskontroller görs regelbundet på samtliga Webbfabrikens system utan att Kund meddelas i förväg. Hindras Webbfabriken i sitt utövande av säkerhetskontroller meddelas Kund som omedelbart måste bistå Webbfabriken. Hindras eller nekas även detta avslutas Kundens konto omedelbart och sätts i Karantän. Därefter genomförs en tvingande kontroll av samtlig information och data. Påvisas där brott mot svensk lag meddelas detta vidare till ansvarig myndighet.

8. KUNDS ANSVAR

1. Kunden ansvarar för att riktig kontaktinformation finns hos Webbfabriken. Webbfabriken ansvarar inte för skador och problem som uppkommit på grund av att Webbfabriken haft felaktig kontaktinformation eller att Kund inte omgående tar del av Webbfabrikens meddelande.
2. Kund är skyldig att läsa igenom och förstå Allmänna avtal samt andra Avtal som kan ligga till grund för beställning av Tjänst eller Produkt. Kund är även skyldig att hålla sig uppdaterad med Webbfabrikens avtal och hemsida för att ta del av ändringar eller andra meddelanden som kan vara viktiga för Kund att känna till.
3. Kund ansvarar för säker hantering av känslig information såsom användarnamn, lösenord och krypteringsnycklar. Vid misstanke om att denna information kan ha läckt ut ska Webbfabrikens kundtjänst genast meddelas.
4. Kund ansvarar för sin information som hanteras av Webbfabrikens system inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt bryter mot svensk eller internationell lagstiftning eller orsakar allvarlig skada eller är uppenbart oförsvarlig ur etisk synpunkt.
5. Kund måste följa Webbfabrikens avtalsvillkor och inte använda Tjänster och Produkter på annat sätt än avsett för. Webbfabriken självt avgör när gränsen för olaglig eller uppenbart oförsvarlig verksamhet/innehåll överskrids och vad som är rimliga åtgärder för att garantera och bibehålla hög säkerhet på Webbfabrikens system och tjänster. Kund ansvarar för att direkt ta bort all information som Webbfabriken inte anser är acceptabel eller bryter mot Avtalsvillkor eller Svensk och internationell lagstiftning.
6. Webbfabriken har rätt att vid felsökning eller misstanke om brott ta bort eller flytta information. Detta gäller även om informationen indirekt utgör eller kan utgöra skada för Webbfabriken till exempel överbelastningsattacker, virus, angrepp från utomstående, SQL injectionsattacker och annat liknande.

7. Avtalet kan sägas upp av Webbfabriken om Kund bryter mot de villkor som gäller i detta avtal. Innan uppsägning meddelas Kund om detta och Kund får skäligen tid för att vidta rättelse. I de fall informationen eller innehållet ger upphov till överbelastning, säkerhetsproblem eller på något sätt hota funktionen för andra kunder i den delade servermiljön, kan Webbfabriken utan föregående varning stänga Kundens tjänst.
8. Om Kund bryter mot detta avtal har Kund inte rätt till återbetalning eller andra ersättningar och utgifter. Kund är även skadeståndsskyldig mot Webbfabriken i den omfattning som gäller enligt svensk lag och rätt.

9. ÖVRIGT

1. Personuppgifter behandlas och hanteras i enlighet med Personuppgiftslagen. Personuppgifter lämnas inte ut till tredje part.
Undantag till detta är där det är nödvändigt exempelvis för att kunna slutföra en beställning exempelvis köp av domännamn, om Kund brutit mot villkoren i detta avtal eller om myndighet begär detta med stöd i svensk eller utländsk lagstiftning. Webbfabriken vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda och säkra Kundens personuppgifter.
All pappersinformation annat än vad som krävs för bokföring och registrering makuleras i en säkerhetsklassad dokumentförstörare som strimlar och bränner pappret.
2. Ingående parter i detta avtal ska befrias från skadestånd och andra påföljder om fullgörelse av avtalet hindras eller försvåras. Det kan vara påföljder som ena Part inte kunnat råda över, såsom krig, myndighetsingripande, inbrott, beslag, allmänna restriktioner, arbetskonflikt, olyckshändelser, miljökatastrofer, naturkatastrofer, lagändringar, transport eller väderleksförhållanden, uteblivna tillstånd, inskränkningar i el och energitillförsel, uteblivna leveranser från partners och leverantörer eller andra påföljder som inte kunnat förutspås eller undvikas. Webbfabriken samt Kund har rätt att frånträda avtalet om något av ovanstående hinder funnits och hindrat genomförandet av ingående avtal längre tid än 40 dagar.
3. Webbfabriken har rätt att vidta ändringar av villkoren i detta avtal och träder i kraft i och med publicering av avtalet. Ändringar sker via uppdatering av avtalet på hemsidan. Ändringar som direkt berör Kund negativt meddelas per e-post. Webbfabriken har inte skyldighet att kontrollera Kund tagit del av uppdaterat avtal.
4. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal sker i första hand direkt med Kund och om tvist fortfarande föreligger skall tvisten avgöras i svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt.

Tolkning och tillämpning av detta avtal som berör svensk myndighet kan inte bestridas ej heller de delar i avtalet som hanterar säkerheten för Webbfabriken och dess system. Webbfabriken gör vad den anser är nödvändigt för att bibehålla en mycket hög säkerhet och detta kan ej bestridas varken skriftligen eller svensk domstol.

Det går ej på något sätt att hålla Webbfabriken skadeståndsskyldig som har med Webbfabrikens säkerhetsutövande att göra eller för att upprätthålla hög säkerhet för samtliga av Webbfabrikens kunder.

